



สถานีตำรวจภูธรเป็อยน้อย

PUEAINOI POLICE STATION

80 ม.1 ต.เป็อยน้อย อ.เป็อยน้อย จ.ขอนแก่น 40340

<https://pueainoi.khonkaen.police.go.th> 043-494020

คู่มือการให้บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการ ด้านงานสืบสวน

ของสถานีตำรวจภูธรเป็อยน้อย ปีงบประมาณ 2568



มาตรฐานการให้บริการด้านงานสืบสวน

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | ระยะเวลาปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ |
|---|---|--|------------|
| 1.การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล) | 1.พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร 2.เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสารในระบบ/เสนอ ผกก. 3.สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม 4.แจ้งผลให้ผู้ร้อง | ภายใน 1 วันทำการ | |
| ขั้นตอน | ความคาดหวัง | มาตรฐานการบริการ | |
| ประชาสัมพันธ์ | ความประทับใจ | 1.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด 2.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ | |
| ตรวจสอบหลักฐาน | ขั้นตอนชัดเจน | 1. ทักทาย/สอบถามความประสงค์ 2.โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ 3.กระตือรือร้น ท่วงไຍ 4.ใช้วาจาสุภาพ | |
| การสอบสวน | อธิบายข้อกฎหมาย | 1.วางตัวเป็นกลาง 2.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น 3.กระชับ รัดกุม 4. ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ 5.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ | |
| ทบทวนรายละเอียด | | 1.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด 2.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ 3.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย | |
| แนะนำช่องทางการติดต่อสอบถาม | ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ตลอด | 1.แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่กำหนด | |

มาตรฐานการให้บริการด้านงานสืบสวน

ขั้นตอนการขออำนาจความสะดวก
ประชาชน

พบ เจ้าหน้าที่
แจ้งความประสงค์/ยื่นเอกสาร

เจ้าหน้าที่ลงควบคุม
เอกสาร/เสนอ ผกก./สอบปากคำ

แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ



ภายใน 1 วัน



งานสืบสวน

มาตรฐานการให้บริการด้านงานสืบสวน

รับแจ้งเหตุ



ลงประวัติข้อมูลพื้นฐาน



ออกตรวจที่เกิดเหตุ



แจ้งผลการสืบสวน

ทุก ๆ 15 วัน / 1 เดือน / 3 เดือน



สรุปแจ้ง พนักงานสอบสวน / ผู้เสียหาย



ระยะเวลาดำเนินการ
30 นาที

